

1.新規会員登録

1-1 初めての方はこちらの下「新規登録」ボタンを押下します。

The screenshot shows the Asktop homepage. The header includes the Asktop logo and navigation links. The main content area features a large image of a modern building. On the right side, there is a white box titled '専門家ログイン' (Expert Login) containing login fields for ID and password, a 'ログイン' (Login) button, and a link for 'パスワードをお忘れの方' (Forgot your password?). Below this, a red box highlights the '初めての方はこちら' (For first-time users, click here) link and the '新規登録' (New Registration) button.

1-2 新規会員登録画面でメールアドレスを入力し、「利用規約に同意する」のチェックボックスにチェックを入れた上で、「メール送信」ボタンを押します。

The screenshot shows the '専門家 新規会員登録' (Expert New Registration) page. The page has a light blue background. In the center, there is a white box containing the title '専門家 新規会員登録' and instructions: '登録用メールアドレスをご入力後、[利用規約](#)をご確認いただき「確認画面へ」をクリックしてください。メールアドレスご確認後、送信処理を行っていただくと、会員登録フォームのURLをご入力 of メールアドレスに送信致します。' Below the instructions, there is a text input field for 'メールアドレス' (Email Address) with a placeholder '××××××××××@ne.jp'. Below the input field, there is a checkbox labeled '利用規約に同意する' (I agree to the terms of use). At the bottom of the white box, there is a dark blue button labeled 'メールを送信' (Send email) with a right arrow.

1-3 入力したメールアドレス宛にメールが届きます。メール内に記載のパスワードを確認し、メールに記載のリンクをクリックします。



1-4 新規会員登録画面で必須項目を全て入力し、「確認画面へ」のボタンを押下します。（*が必須入力項目です。）確認画面に表示された内容を確認し、「確認」ボタンを押すと会員登録が完了します。

Asktop アスクトップ

あなたの知りたい「今」を知る

事業ページへ プライバシーポリシー 利用規約

はじめての方へ お知らせ よくあるご質問 ログイン 新規会員登録

専門家
新規会員登録

メールアドレス example@example.jp

会社名 (番号) * 入力してください

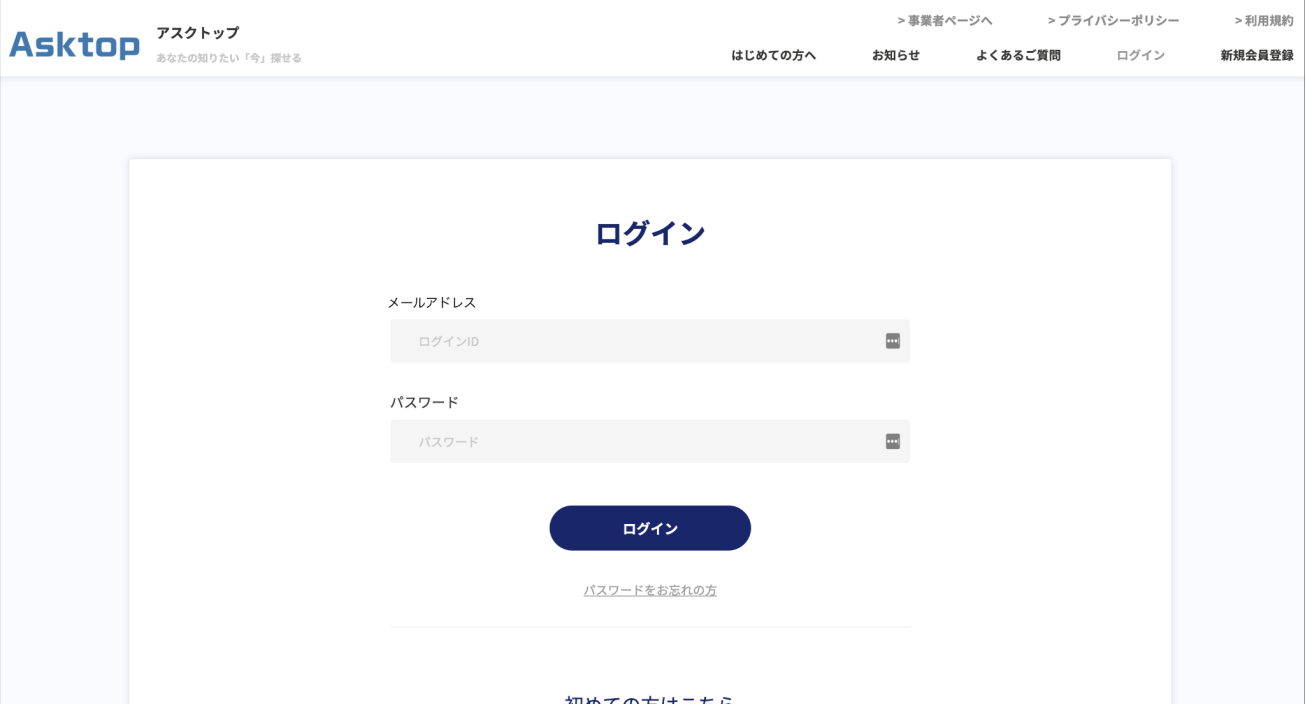
お名前 * 姓 名

郵便番号 * 000 0000

郵便番号から住所を表示

都道府県 * 選択してください

1-5 ログイン画面にメールアドレスとパスワードを入力します。



Asktop アスクトップ
あなたの知りたい「今」を撮る

> 事業者ページへ > プライバシーポリシー > 利用規約

はじめての方へ お知らせ よくあるご質問 ログイン 新規会員登録

ログイン

メールアドレス

ログインID

パスワード


パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)

[初めての方はこちら](#)

1-6 ログインすると下記ページが表示されます。



Asktop アスクトップ
あなたの知りたい「今」を撮る

> 事業者ページへ > プライバシーポリシー > 利用規約

はじめての方へ お知らせ よくあるご質問 ● 専門家 花子

トップページ > マイページ

マイページ

総合評価 ★★★★★

動画メニュー

動画をアップロード 投稿動画一覧

個別相談メニュー

個別相談 設定

2.個別相談

個別相談機能は、一般ユーザーからAsktop内でオンライン相談を受けられる機能です。本機能は、無料相談プランまたは、有料相談プランを選択の場合のみ使用できる機能です。（キャンペーン期間を除いてはどちらも有料のプランとなります。）

即時相談、予約相談の2種類が存在します。

- ・即時相談:ユーザーからのリクエストを受けることですぐにスタートする相談です。
- ・予約相談:ユーザーがあらかじめ時間を予約し、時間になったらスタートする相談です。

<プラン変更について>

①左側サイドメニューの赤枠の箇所をクリックします。



②プラン選択画面が表示されます。

登録時は動画投稿プラン(無料プラン)が設定されています。無料相談プラン、有料相談プランいずれかを選択し、「次へ」ボタンを押します。

※無料相談プラン、有料相談プランの登録には口座情報・カード情報が必要です。

「登録情報」画面より、事前にご登録をお願い致します。

無料相談プラン、有料相談プランは月額制のプランです。

毎月申し込んだ日付で自動的に決済が行われます。

例:6/10にお申し込みの場合

毎月10日に選択したプランの月額料が決済される

Asktop

アスクトップ

あなたの知りたい「今」を解ける

> 事業者ページへ

> プライバシーポリシー

> 利用規約

はじめての方へ

お知らせ

よくあるご質問

● 専門家 花子

マイページメニュー

現在のご利用 動画投稿プラン

動画をアップロード

投稿動画一覧

個別相談

個別相談設定

報酬実績

登録情報

ログアウト

退会申請

プラン選択

変更するプランを選択してください。有料プランに申し込んだ日付がお客様の月額決済日となります。
月額決済日以外でプラン変更された場合につきましては、下記の通りとなっております。
・アップグレードプランに変更された場合
お申し込みをされた日付～次回決済日までの日数に応じた日割りの金額を請求致します。
・ダウングレードプランに変更された場合
月額決済日まではお申し込み前のプランのご利用が可能です。決済日以降はお申し込み後のプランに変更されます。

お客様の月額決済日：

動画投稿プラン

月額
¥ 0

現在のプラン

無料相談プラン

月額
¥ 5,000 (税込)

☐ 選択

有料相談プラン

月額
¥ 8,000 (税込)

☐ 選択

次へ

2-1 無料相談プラン/有料相談プランのいずれかを選択すると、個別相談機能がご利用できます。個別相談設定を開くと下記画面が表示されます。

個別相談設定画面では、面談可能時間・相談料金の設定が可能です。（相談料金の設定は有料相談プランのみ）

下記のように面談可能な時間を選択することで、ログイン時に自動的に「対応可能」ステータスとなります。対応可能ステータスにしておくことで、ユーザーからの即時相談や相談予約が受けられる状態となります。

対応可能時間を設定しない限り、面談予約が受けられないためご注意ください。

<時間設定>

赤枠内の色付きの箇所が面談可能として設定した時間帯です。

面談可能時間を選択し、「登録」ボタンを押すことで対応可能時間として保存されます。

The screenshot displays the 'Asktop' 'Consultation Settings' page. The main area features a calendar for June 2023. A red rectangle highlights the consultation hours set for weekdays from 10:00 to 18:00. The interface includes a sidebar menu with options like 'マイページメニュー', '現在のご利用 無料相談プラン', '動画をアップロード', '投稿動画一覧', '個別相談', '個別相談設定', '報酬実績', '登録情報', 'ログアウト', and '退会申請'. The top navigation bar includes links to '事業報告ページへ', 'プライバシーポリシー', '利用規約', 'はじめての方へ', 'お知らせ', 'よくあるご質問', and '専門家 花子'. The '登録' (Register) button is located in the top right corner of the calendar area.

<金額設定>※有料相談プランのみ

・時間あたりの料金設定

1時間当たりの相談料を設定できます。1分単位で計算され、事業者から支払われます。

・初回無料設定

初めて面談を行うユーザーについて、初回無料とするかどうかの設定が可能です。

初回無料設定をした場合、設定をした時間が経過するまでは事業者からの支払いが発生しません。

○対応可能ステータスについて

面談を受けられる状態かどうかを設定するものとなります。

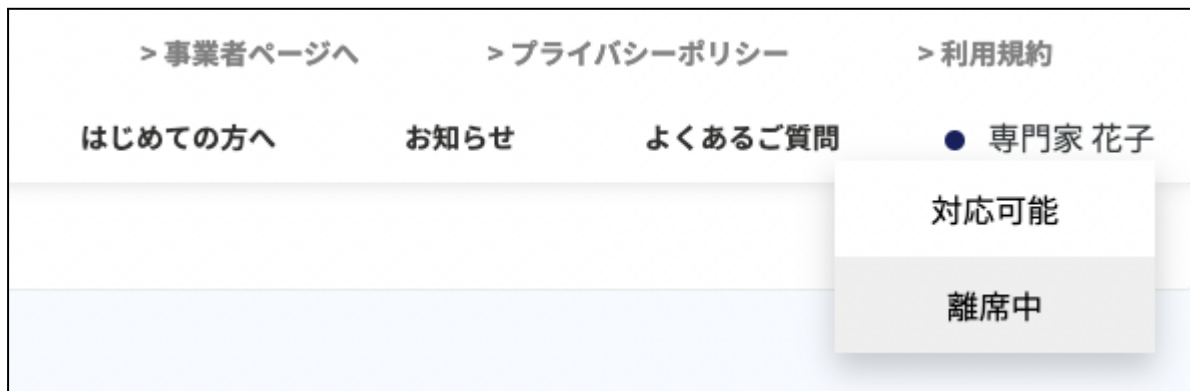
対応可能: 面談を受けられる状態

離席中: 面談を受けられない状態

対応可能時間として設定している時間にログインを行った場合は、自動的に対応可能ステータスとなります。

対応可能時間として設定していない時間にログインを行った場合は、自動的に離席中ステータスとなります。

ステータスの変更は手動でも可能です。右上の名前の箇所にカーソルを当てると対応可能、離席中の文字が出ますので、変更したいステータスに変更してください。



2-2 個別相談には「すぐに相談」と「面談予約」の2種類があります。

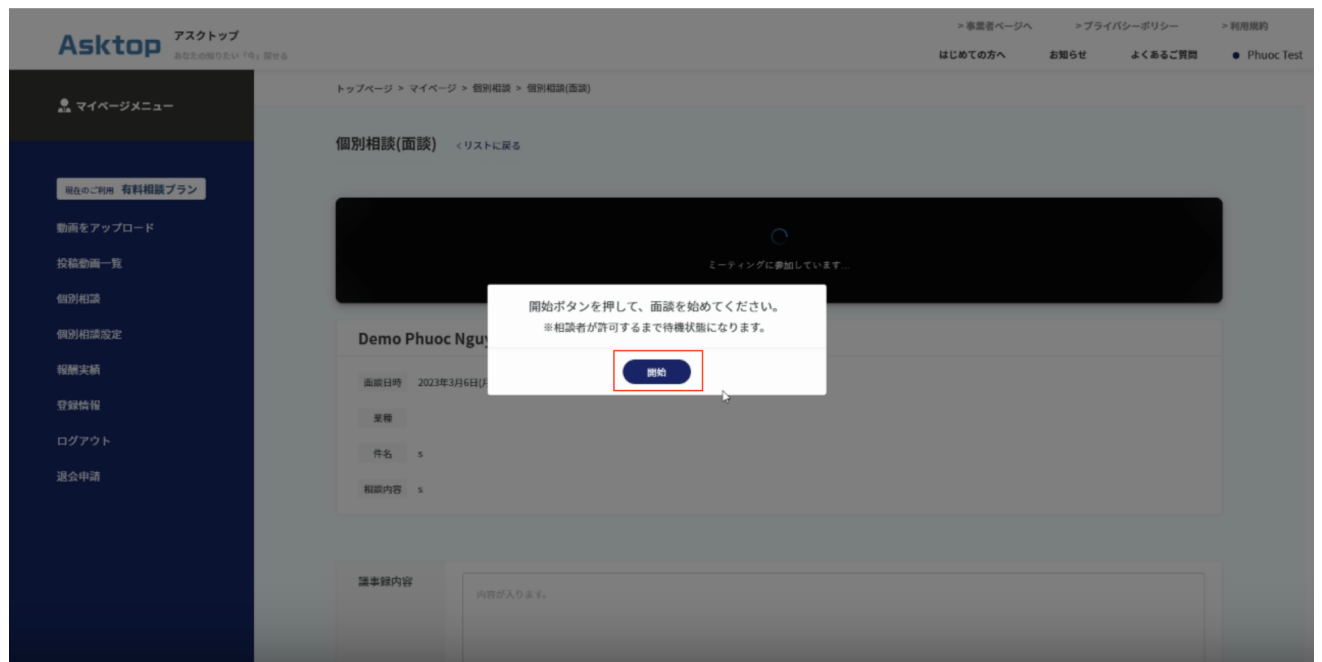
どちらも個別相談画面に表示されます。

赤枠内の「すぐに相談」のボタンを押すと面談画面に遷移します。予約面談の場合は、面談予約時間の5分前から押下できるようになります。



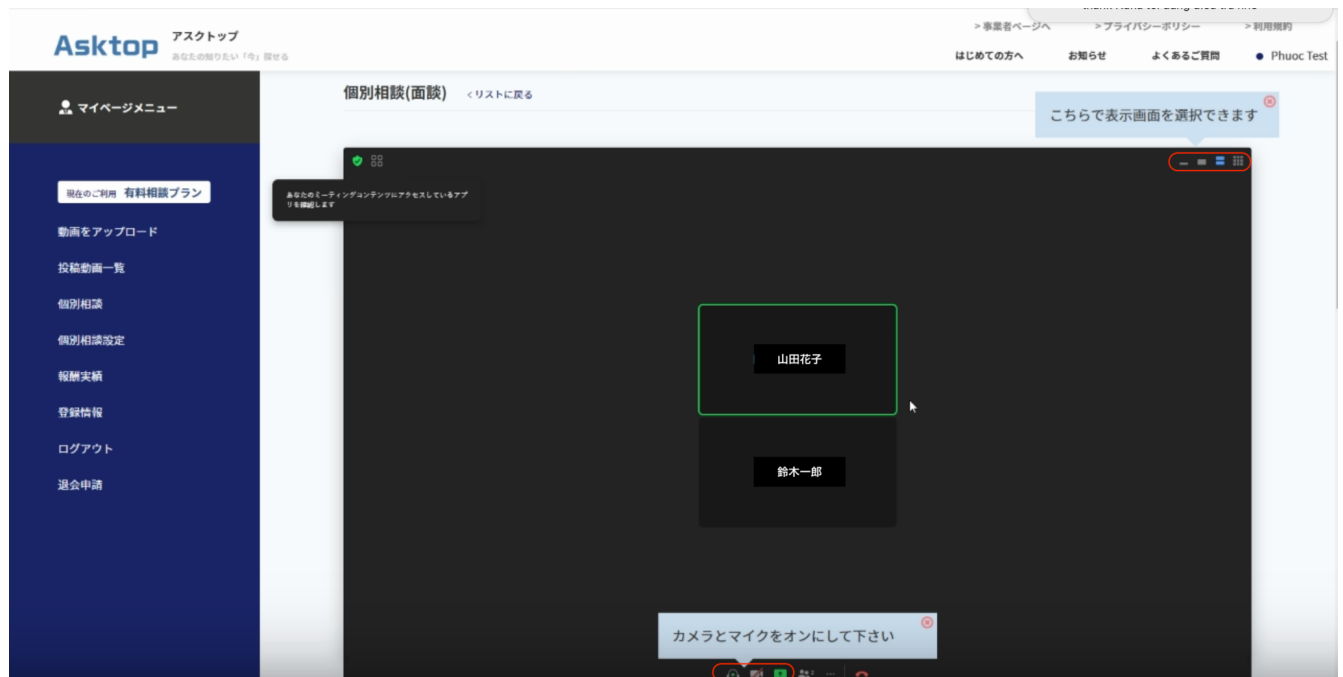
2-3 下記画面が表示されます。

「開始」ボタンを押して、事業者側に入室を許可されるまでお待ちください。



2-4 面談が開始されます。

右上のアイコンで画面サイズの選択ができます。カメラとマイクについては面談画面下部のヘッドフォンのマークとビデオのマークを押下することで、使用できる状態になります。



2-5 通話終了ボタンを押す、タブを閉じる、他メニューやボタンを押すなどの行為により、面談は終了されます。一度面談を切断すると、再接続はできないため、ご注意ください。

2-6 面談中、または面談終了後に議事録を書くことも可能です。

・面談中に議事録を書く場合：

面談画面下部に議事録の入力箇所があります。他画面に遷移することなく、この画面内で面談をしながら議事録を書くことが可能です。

・面談後に議事録を書く場合：

個別相談画面に「議事録作成」というボタンがあります。ボタンを押すことで議事録作成画面に遷移します。

Asktop

アスクトップ

あなたの知らない「今」を知る

> 事業書ページへ

> プライバシーポリシー

> 利用規約

はじめての方へ

お知らせ

よくあるご質問

● 専門家花子

マイページメニュー

現在のご利用 **無料相談プラン**

動画をアップロード

投稿動画一覧

個別相談

個別相談設定

報酬実績

登録情報

ログアウト

退会申請

トップページ > マイページ > 個別相談

個別相談

ステータス

☒ 未完了 ☒ 完了 ☐ 未実施 ☒ キャンセル済み

面談日

年/月/日  ~ 年/月/日 

検索

検索結果 108件 中 1件～5件表示

相談者の会社名 氏名

完了

面談日時

2022年12月14日(水) 23:34

業種

件名

予約テスト

相談料

¥0

相談時間

02:59

すぐに面談

レビュー参照

 詳細 >

 画壁 >

 **議事録作成** >

相談者の会社名 氏名

完了